



distinto

Welkom!

- informatiefolder jeugd



Wat kunnen wij voor jou betekenen?

Bij Distinto werken begeleiders die jou helpen met dingen die soms wat moeilijker gaan. Wij willen graag samen met jou het beste in jezelf naar boven halen en goed kijken naar wat hiervoor nodig is.

Iedereen bij Distinto heeft een persoonlijk begeleider, de mentor. Maar daarnaast ga je nog meer begeleiders tegenkomen als je bijvoorbeeld een training gaat volgen of op de opvang komt.



Ons aanbod

Bij Distinto komen kinderen in de leeftijd van 4 tot 18 jaar oud. We zoeken samen met jou en je ouders welke hulp het beste bij jou past. Je kunt bijvoorbeeld hulp thuis krijgen, of op school. Het kan ook zijn dat jij meer geholpen bent met een plekje op de dagopvang of de logeeropvang, of met een training. Samen met andere kinderen werk je dan aan de dingen die jij graag wilt leren.

Wanneer je de eerste keer bij Distinto komt logeren, dan krijg je van tevoren een brief waarin we jou uitleggen wat je kunt verwachten tijdens de logeeropvang.



Privacy & AVG - hoe gaan we met gegevens om?

Wij gaan zorgvuldig om met jouw gegevens. Hier is ook een speciale wet voor: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij jouw gegevens met niemand buiten Distinto mogen delen, tenzij je ouders (of jij) hier toestemming voor geven.

In het formulier toestemmingsverklaring geven je ouders (of jij als je ouder bent dan 12 jaar) aan welke gegevens wij mogen delen.

Gedragsregels

Bij Distinto hebben we afspraken gemaakt over hoe we met elkaar omgaan. Deze gedragsregels bespreken we met jou als je voor het eerst op de groep komt. In de gedragsregels staan in ieder geval afspraken over:

- Omgang met elkaar
- Omgang met spullen en materialen
- Schermgebruik



Klantenraad

De klantenraad bestaat uit vaders en moeders van kinderen die hulp of begeleiding krijgen van Distinto. De klantenraad denkt samen met Distinto na over hoe de begeleiding zo goed mogelijk aangeboden kan worden. Op de website kun je zien welke ouders lid zijn van de klantenraad.

Klachten

Onze medewerkers doen hun best om je zo goed mogelijk te begeleiden. Maar het kan natuurlijk zijn dat je niet tevreden bent. Het is dan handig om je probleem eerst te bespreken met je begeleider om samen een oplossing te zoeken. Mocht dit niet helpen, dan kun je op de website van Distinto je klacht indienen.

Meer informatie over het indienen van een klacht vind je in onze speciale folder of op de website.





Vertrouwelijk

Heb je vragen of problemen die je graag in vertrouwen wil bespreken, dan kun je hiermee bij je mentor terecht. Je mentor luistert naar jouw verhaal en kan jou informatie en advies geven.

Als jij iets vertelt waardoor je mentor zich zorgen maakt over jouw veiligheid, dan moet je mentor dit bespreken met de persoon binnen Distinto die weet wat je in zulke situatie kunt doen. Deze persoon noemen we een aandachtsfunctionaris en kan daarin meedenken. Misschien word je wel gepest of bedreigd, komen anderen aan jou op een manier die voor jou niet prettig voelt, of heb je te maken met agressie - bijvoorbeeld thuis, op school of via social media. Met elkaar willen we dat dit stopt en zoeken we naar een oplossing.

Contact

Stichting Distinto

Dennenhout 3

2994 GC Barendrecht

0180 - 646444

info@stichtingdistinto.nl

www.stichtingdistinto.nl

Bereikbaarheid tijdens de opvang

Groepstelefoon 1: 06-23143630

Groepstelefoon 2: 06-40395413

Zijn er belangrijke zaken die we moeten weten over uw kind?

overdracht@stichtingdistinto.nl

Wilt u uw kind afmelden voor de opvang?

afmelden@stichtingdistinto.nl

Is de medicatie van uw kind gewijzigd?

medicatie@stichtingdistinto.nl





distinto

