



Welkom!

- informatiefolder ouders



Wie zijn wij?

Distinto is een professionele jeugdhulporganisatie. Wij begeleiden vanuit maatschappelijke betrokkenheid en een christelijke identiteit kinderen en jongeren met gedragsproblemen en psychiatrische stoornissen.

Wij bieden deze begeleiding vanwege hun problematiek, maar wij willen vooral het zicht hebben en bewaren op het normale wat in hen aanwezig is en welke gezonde kracht hen - en het systeem waar zij toe behoren - verder kan helpen.



Ons Aanbod

Ons aanbod is bedoeld voor gezinnen met kinderen en jongeren in de leeftijd van 0 - 18 jaar oud. Wij hanteren een flexibele IQ ondergrens van 70.

Begeleiding individueel

- Gespecialiseerde begeleiding aan huis, bij Distinto en op school
 - Ouderbegeleiding
 - Psycho-educatie
-

Begeleiding groep

- Dagbesteding op woensdag en zaterdag en in vakanties
 - Logeeropvang in het weekend en in vakanties
-

Begeleiding onderwijs - zorg

- Learn2do!
-

Training

- Brain Blocks
- Stop! Hoe los ik het op?

Kernwaarden

Betrokken

Distinto medewerkers voelen zich verbonden met de organisatie en de klanten die zij begeleiden.

Een afgestemde en persoonlijke benadering is voor ons vanzelfsprekend.

Professioneel

Distinto is een organisatie met beroepskrachten. Professionaliteit staat hoog in ons vaandel. Onze deskundigheid houden we dan ook goed op peil.

Praktisch

Met elkaar kijken we naar de mogelijkheden in de kinderen en jongeren zelf en het systeem waar zij toe behoren.

Transparant

Distinto streeft naar heldere communicatie om begeleiding effectief en efficiënt te laten verlopen en samenwerking te bevorderen.

Dit alles doen we samen. Voor het welzijn van onze klant(en) zoeken wij actief de verbinding met anderen. De bijbehorende gedragscode vindt u op onze website.



Privacy

Wij gaan graag zorgvuldig om met de gegevens die u aan ons verstrekt. Onze werkwijze is vastgelegd in ons privacybeleid, daarnaast hebben we voor onze klanten een informatiefolder samengesteld, waarin u kunt lezen wat uw rechten en onze plichten zijn.

Medewerkers van Distinto nemen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens de privacyregels van de AVG in acht.

In het formulier toestemmingsverklaring kunt u aangeven welke gegevens wij mogen delen met derden.

Klantenraad

De klantenraad is een onafhankelijke belangenorganisatie voor ouders en/of vertegenwoordigers van klanten die hulp of begeleiding krijgen van Distinto.

De klantenraad bespreekt onderwerpen die alle klanten van Distinto aangaan en geeft hierover gevraagd en ongevraagd advies aan het bestuur en medewerkers van Distinto. Advies over bijvoorbeeld de kwaliteit van de begeleiding, of over organisatie en financiën.

U kunt uw vragen aan de klantenraad voorleggen per email:
distinto.klantenraad@gmail.com

Mocht u ook interesse hebben in een plaats binnen de klantenraad en wilt u meer informatie? Neem dan contact op met de directeur-bestuurder. De contactgegevens vindt op de website.





Klachten

Onze medewerkers doen hun uiterste best om goede zorg te verlenen.

Wanneer u als klant echter toch klachten heeft met betrekking tot onze begeleiding, dan gaat Distinto daar serieus mee om.

Iedereen die met een klacht, en de daarbij behorende klantinformatie, in aanraking komt, gaat daar vertrouwelijk mee om. Meer informatie over de klachtenprocedure vindt u in onze speciale folder of op de website.

Meldcode

Medewerkers van Distinto hebben de verantwoordelijkheid om effectief te reageren op signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld. Vanaf juli 2013 is het landelijk verplicht om volgens de vijf stappen van de 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' te handelen.

SISA

SISA staat voor Signaleren en Samenwerken. Het is een computersysteem waarin professionals kunnen signaleren dat zij betrokken zijn bij een kind/jongere van 0 tot 23 jaar. Op deze manier kunnen professionals met elkaar afstemmen om u en uw kind zo de best mogelijke begeleiding te bieden.

Meer informatie over SISA vindt u in onze speciale folder.

Meer uitleg over de meldcode en werkwijze is te vinden op de website van Distinto.





Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst die tussen Distinto en de klant wordt gesloten.

De algemene voorwaarden kunt u vinden op de website.

Contact

Stichting Distinto
Dennenhout 3
2994 GC Barendrecht

0180 - 646444
info@stichtingdistinto.nl
www.stichtingdistinto.nl

Specifieke contactgegevens
van de medewerkers vindt u
op onze website.

Bereikbaarheid tijdens de opvang

Groepstelefoon 1: 06-23143630
Groepstelefoon 2: 06-40395413

Zijn er belangrijke zaken die we moeten weten over uw kind?
overdracht@stichtingdistinto.nl

Wilt u uw kind afmelden voor de opvang?
afmelden@stichtingdistinto.nl

Is de medicatie van uw kind gewijzigd?
medicatie@stichtingdistinto.nl



