

Stichting Huis Distinto

Strategisch Beleidsplan 2019 - 2022

Naam rechtspersoon:	Stichting Huis Distinto
Adres:	Dennehout 3
Postcode en plaats:	2994 GC Barendrecht
Telefoonnummer:	0180-646440
Kamer van Koophandel:	24375305
Emailadres:	huis@stichtingdistinto.nl
Website:	www.huisdistinto.nl

Voorwoord

Stichting Huis Distinto zet zich als steunstichting van Stichting Distinto in voor kinderen en gezinnen die te maken hebben met psychiatrische problematiek. Het Huis ontwikkelt, ondersteunt, faciliteert en exploiteert voorzieningen die hier concreet aan bijdragen.

Voorheen bood het Huis ruimte aan verschillende organisaties, die zich - ieder op eigen wijze - inzetten voor de doelgroep. Inmiddels is Huis Distinto aangemerkt als steunstichting van Distinto en de ruimte in Huis wordt met ingang van 2019 alleen nog gebruikt door Distinto.

Huis Distinto is inmiddels een bekende locatie geworden voor kinderen en hun ouders, hulpverleners en buurtbewoners. Het klantenbestand van Distinto heeft in de afgelopen jaren een enorme groei doorgemaakt en deze ontwikkeling heeft hier uiteraard positief aan bijgedragen. Deze bekendheid is een kansrijk aanknopingspunt, waar het gaat om de bereidheid van particulieren, bedrijven, donateurs, sponsors en vermogensfondsen om het Huis te steunen.

Het Huis vraagt om de nodige aanpassingen, nu het optimaal in gebruik is. In 2019 staat een eerste reeks aanpassingen gepland. We beogen hiermee verbeterstappen te zetten op gebied van veiligheid en kwaliteit van zorg voor onze doelgroep.

In het strategisch beleidsplan wordt aangegeven hoe het Huis in de komende jaren haar missie en visie in praktijk wil brengen.

Het is onze wens een goed rentmeester te zijn, over de zaken die God ons toevertrouwd heeft.

Barendrecht, november 2018

Ingrid Hartog
Directeur-bestuurder

1. Inleiding

Het Strategisch Beleidsplan van Stichting Huis Distinto is ondersteunend aan het Strategisch Beleidsplan 2019 - 2022 van Stichting Distinto en richt zich met name op de huisvesting en facilitaire ondersteuning ten behoeve van Stichting Distinto.

2. Missie en visie

Missie

Stichting Huis Distinto wil als steunstichting van Stichting Distinto een positieve bijdrage leveren aan het welzijn van kinderen met een psychiatrische beperking en hun ouders. Daarom ontwikkelt, ondersteunt, faciliteert en exploiteert het Huis voorzieningen die hier concreet aan bijdragen.

Visie

Stichting Huis Distinto geeft haar missie handen en voeten door ruimte te bieden aan Stichting Distinto, om zo een breed aanbod van gefinancierde en niet gefinancierde zorg onder één dak aan te kunnen bieden ten behoeve van deze kwetsbare doelgroep.

Uit onze missie en visie vloeien onderstaande kernwaarden voort:

Onze kernwaarden:

- Gastvrij - Huis Distinto biedt een comfortabele werkplek of verblijfplaats, waar iedereen zich welkom weet in een schone en gezellige omgeving
- Doelmatig - Huis Distinto is doelmatig, praktisch en multifunctioneel ingericht en alle ruimtes worden optimaal benut.
- Veilig - Huis Distinto biedt veiligheid en geborgenheid aan klanten en medewerkers door inzet en gebruik van passende en verantwoorde middelen en materialen.
- Professioneel - Het Huis werkt rond alle processen en middelen in een voortdurende verbetercyclus, waarbij actuele wet- en regelgeving een belangrijke leidraad is.

3. Ontwikkelingen 2015 - heden

2015 is het overgangsjaar geweest van Ronald McDonald Huis Barendrecht naar Huis Distinto. De overdracht is zorgvuldig voorbereid door de beide besturen en met ingang van 2016 was de doorstart een feit. Op voorhand was duidelijk dat het Huis een verandering zou ondergaan. Waar Het Huis bijvoorbeeld vooral bedoeld was voor de ouders, is Huis Distinto er vooral voor de kinderen. Waar Het Huis zich voorheen richtte op niet gefinancierde dienstverlening, is het Huis nu beschikbaar voor gefinancierde zorgverlening. Waar het Huis voorheen niet veel bezoekers had en kon draaien op facilitaire ondersteuning door vrijwilligers, is door de drukte in huis en de complexiteit van de doelgroep nu professionele inzet nodig op dit gebied. De groei van Distinto heeft ervoor gezorgd dat het oorspronkelijke aanbod van het Huis om meerdere gebruikers onderdak te bieden inmiddels niet meer waargemaakt kan worden. Het Huis is dagelijks druk bezet door klanten en medewerkers van Distinto en ruimte voor andere organisaties is er niet meer. Derhalve is Huis Distinto inmiddels aangemerkt door de belastingdienst als steunstichting van Distinto en doet hiermee de ANBI status eer aan.

Huis Distinto heeft met ingang van 2019 geen betaalde medewerkers meer in dienst. Een kleine groep vrijwilligers zet zich op diverse manieren in voor het Huis. Denk aan: tuinonderhoud, de dagelijkse was, het onderhouden van de slaapkamers, ondersteuning bij controle op speeltoestellen, legionella, brandveiligheid, ARBO en HACCP. Het huis wordt op professionele wijze schoongehouden door twee huishoudelijk medewerkers. Zij zijn in dienst van Distinto. Ook de huiscoördinator is in dienst van Distinto en coördineert processen m.b.t. huisvesting en facilitaire ondersteuning. Ook stuurt zij de vrijwilligers en huishoudelijk medewerkers aan.

4. Sterkte - Zwakte analyse

Waarin schuilt de kracht van de organisatie en waar kunnen we verbeteren:

Wat goed gaat:

- Het bieden van een veilig en gastvrij onderkomen aan klanten en een prettige werkplek aan medewerkers en vrijwilligers.
- De samenwerking en betrokkenheid tussen medewerkers van Distinto, klanten van Distinto en de kleine, maar stabiele groep vrijwilligers van het Huis.
- Het voeren van professioneel beleid in een voortdurende verbetercyclus, waarin veiligheid, kwaliteit en werken binnen de wettelijke kaders speerpunten zijn.

Wat Huis Distinto uniek maakt:

- Het Huis biedt een (logeer)voorziening op een prachtige locatie.
- Het Huis heeft een faciliterende functie en draagt als steunstichting bij aan de verwezenlijking van de missie van Distinto.
- Het Huis fungeert als verbindende schakel tussen gemeenten, wijkteams, zorgaanbieders en ondernemers; de bijeenkomsten van het platform Zorg & Zakelijk dragen hieraan bij.

Wat sterker kan:

- Het Huis zet wat betreft werving van sponsors en donateurs onvoldoende in op het opbouwen en versterken van een brede achterban.
- Het Huis gaat - hoewel reeds op de goede weg - nog onvoldoende de samenwerking aan met betrokken (vrijwilligers)organisaties en ondernemers in de regio.
- Het lukt het Huis onvoldoende capabele vrijwilligers te werven en/of vast te houden.

Waar kan het Huis in groeien en verbeteren?

- Het aantal sponsors en donateurs moet toenemen, om de achterban te verstevigen.
- Hoewel de bekendheid van het Huis in de afgelopen jaren sterk toegenomen is, staat het Huis nog onvoldoende op de kaart, waar het gaat om de overweging een goed doel te gaan steunen.
- Het Huis zal moeten inspelen op een nieuwe generatie vrijwilligers; er is een ontwikkeling gaande, waarbij vrijwilligerswerk vooral afwisselend en projectmatig van aard moet zijn. Dit vraagt om een gerichte wervingsstrategie.
- Het Huis kan nog veel aanpassingen ter verbetering doorvoeren in de indeling, inrichting en toepassing van de verschillende ruimtes in het gebouw.
- Het Huis beschikt nog niet over een passend meerjarenonderhoudsplan (MJOP). Inmiddels is duidelijk waar het Huis aanpassingen behoeft en hoe de ruimtes in de praktijk gebruikt worden. Een passend plan kan dus in de nabije toekomst opgesteld worden, waarbij de aanpassingen in fasen verdeeld over de jaren doorgevoerd worden.

Welke trends bieden ons toegevoegde waarde?

- De aanhoudende belangstelling voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen bij bedrijven.
- De behoefte van klanten aan professionele zorg, maar wel in een veilige en geborgen setting en de voorkeur van gemeenten en wijkteams voor zorg dicht om de klant georganiseerd.

Wat zijn onze uitdagingen:

- De unieke positie van Huis Distinto in de regio als het ware 'uitventen', dus actief gelegenheden opzoeken waar het verhaal van Huis Distinto verteld kan worden.
- Achterban vergroten t.b.v. sponsoring, donatie of andere vormen van ondersteuning en de reeds bestaande achterban regelmatig informeren over lopende zaken en bijzonderheden, om hen warm te houden voor het Huis.
- Actief werven van vrijwilligers, door (terugkerende en herkenbare) wervingscampagnes en vrijwilligers binden en vasthouden door hen te laten ervaren dat zij een meerwaarde zijn voor de organisatie en zo ook gewaardeerd worden.
- De werkzaamheden die de komende jaren nodig zijn om de gewenste aanpassingen te realiseren zo geruisloos mogelijk laten verlopen, zodat de zorg voor de klanten ook tijdens de werkzaamheden optimaal voortgezet kan worden.

5. Strategische keuzes

2019	<p>Huis Distinto vergroot en verstevigt haar achterban:</p> <ul style="list-style-type: none">• investeren in het contact met leden platform Zorg & Zakelijk en langs deze lijn nieuwe leden werven• werven van nieuwe vrijwilligers volgens een gerichte wervingsstrategie• structureel deelnemen aan enkele lokale initiatieven, zoals de BAR Beursvloer, de Vereniging van Barendrechtse Ondernemers, vrijwilligersmarkten, Open Coffee ochtenden, of vergelijkbare activiteiten - en hier weloverwogen en beperkt keuzes in maken <p>Samengaand met:</p> <ul style="list-style-type: none">• start maken met de aanpassingen in en om het Huis, deze werkzaamheden zorgvuldig stroomlijnen t.b.v. de continuïteit van zorg aan de klanten, om teneinde te komen tot een optimaal veilig en multifunctioneel gebruik van alle ruimtes• meerjarenonderhoudsplan (MJOP) opstellen en implementeren• verbeteren en (door)ontwikkelen van bestaande procedures• voeren van gezond financieel beleid
2020	<p>Distinto ontwikkelt ingezette acties uit 2019 koersvast door:</p> <ul style="list-style-type: none">• strak monitoren en sturen op naleving afspraken en gestelde doelen• besluiten nemen en uitwerken omtrent een mogelijke tweede vestiging <p>Daarbij:</p> <ul style="list-style-type: none">• PDCA cyclus expliciteren binnen alle processen• bestaande cohesie onder vrijwilligers en medewerkers van Distinto borgen t.a.v. missie, visie, kernwaarden en dagelijkse bedrijfsvoering
2021 - 2022	<p>Toekomstgericht:</p> <ul style="list-style-type: none">• Distinto heeft naast locatie Dennenhout meerdere vestigingen in Barendrecht en/of omgeving, waarbij iedere vestiging een kleinschalig karakter heeft en de kernwaarden en de identiteit in de bedrijfsvoering herkenbaar zijn (de bedrijfsvoering van Huis Distinto dient zodanig ingericht te zijn, dat deze uitgerold kan worden over meerdere locaties)

Bovengenoemde strategische speerpunten stellen de koers van de organisatie vast, maar zijn niet in beton gegoten. Ze vragen om uitwerking in jaarplannen, periodieke monitoring en bijstelling indien nodig. Maatschappelijke en politieke ontwikkelingen spelen in het huidige, bewegelijke zorglandschap - waar Huis Distinto als steunstichting van Distinto indirect mee te maken heeft - een grote rol.

Plannen maken anno 2019 is een dynamisch en uitdagend gebeuren, gericht op accuraat volgen en verwerken van voornamelijk externe invloeden middels bewuste keuzes. Hierbij verliest Huis Distinto als haar missie niet uit het oog: het leveren van een positieve bijdrage aan het welzijn van kinderen met een psychiatrische beperking en hun ouders, middels de ondersteunende en facilitaire voorzieningen die het Huis te bieden heeft.