



Cameratoezicht

Middels deze folder informeren wij u over het gebruik van een camerabewakingsstelsel binnen Distinto. Waarom camera's? Hoe willen we de camera's inzetten? En hoe zit het met de privacy van uw kind? Vragen waar u in deze folder een antwoord op zult krijgen.

Waarom cameratoezicht?

Distinto is verantwoordelijk voor klantgerichte, kwalitatief goede en veilige hulp. Om de veiligheid van uw kind te kunnen waarborgen zullen onze begeleiders dan ook altijd, zoveel als mogelijk in de directe nabijheid van uw kind zijn. Zo kunnen zij uw kind de begeleiding bieden die het nodig heeft, bijvoorbeeld in het omgaan met zijn/haar emoties, in het omgaan met de ander. Signalen van onveiligheid worden direct opgemerkt en maatregelen die nodig zijn worden getroffen om de veiligheid te herstellen. Er zijn echter momenten waarop uw kind niet direct in het zicht is van een begeleider. Bijvoorbeeld wanneer uw kind op de slaapkamer is, of in een openbare ruimte, waar op dat moment geen begeleider aanwezig is. Een camera kan in dat geval een middel zijn om het zicht op uw kind te behouden.

De wet stelt dat cameratoezicht in een jeugdhulporganisatie alleen is toegestaan als dit noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat de jeugdhulporganisatie het doel niet op een andere manier kan bereiken, die minder ingrijpend is voor de privacy van de kinderen en de begeleiders. In het team hebben we het doel 'toezicht hebben op de kinderen om de veiligheid te kunnen waarborgen' besproken en onszelf de vraag gesteld of er geen minder ingrijpende mogelijkheid is dan het gebruik van camera's om het doel te behalen. Geconcludeerd werd dat cameratoezicht een belangrijke bijdrage gaat leveren aan het borgen van de veiligheid.

Hoe werkt cameratoezicht?

Bij Distinto maken we gebruik van vaste camera's. Deze hangen in de openbare ruimtes en om het gebouw. Deze camera's zullen altijd aanstaan. Beelden worden 72 uur bewaard. Medewerkers kunnen de beelden 'live' bekijken middels een app op de groepstelefoon als directe monitoring.

Slechts enkele medewerkers (leidinggevenden en medewerkers met coördinerende functies) krijgen de rechten om beelden terug te kijken. Dit zal uitsluitend gebeuren wanneer hier een aanleiding voor is, bijvoorbeeld als er iets is voorgevallen op de groep en de toedracht niet duidelijk wordt uit de verhalen. Terugkijken van beelden is enkel toegestaan wanneer u als ouders daar toestemming voor heeft gegeven.

Camera's moeten zichtbaar worden opgehangen en het moet voor uw kind duidelijk zijn wanneer de camera aanstaat. Medewerkers zullen dit dan ook ten alle tijden met uw kind bespreken en hem/haar uitleggen waarom er cameratoezicht is.

Meer informatie

Dit document geeft weer hoe de inzet van cameratoezicht vormgegeven is binnen Distinto. Als u nog vragen heeft, kun u deze mailen naar info@distinto.nl. Wij zijn uiteraard ook telefonisch te bereiken via 0180 – 646 444