



Informatiefolder
voor jeugd



Wat kunnen wij voor jou betekenen?

Distinto is er voor kinderen en jongeren tot achttien jaar. Bij Distinto helpen we jou met dingen die soms wat moeilijker gaan. Wij willen graag samen met jou het beste in jezelf naar boven halen en goed kijken naar wat hier voor nodig is.

Samen met jou en je ouders zoeken we naar welke hulp het beste bij jou past. Je kunt bijvoorbeeld hulp krijgen bij jou thuis, of op school. Het kan zijn dat jij meer geholpen bent met een plekje op de dagopvang of de logeeropvang, of met een training. Samen met anderen werk je dan aan de dingen die jij graag wilt leren.

Soms is het nodig om eerst goed uit te zoeken waarom jij dingen moeilijk vindt. Dit noemen we diagnostiek. Als we goed weten hoe het werkt in jouw hoofd, kunnen we je goed helpen. Misschien vind je zelf dat je geen hulp nodig hebt, maar vinden anderen in jouw omgeving dat wel. Wij helpen je in dat geval om uit te zoeken of ze gelijk hebben.

In deze folder kun je al veel lezen over hoe het werkt bij Distinto. Misschien heb je na het lezen van de folder nog vragen. Deze kun je stellen aan jouw begeleider of mentor.

Is het de bedoeling dat jij bij Distinto komt logeren en heb je daar vragen over? Van tevoren sturen we jou een informatiebrief waarin we precies uitleggen wat je kunt verwachten tijdens de logeeropvang.



Privacy & AVG

Hoe gaan we om met jouw gegevens?

Wij gaan zorgvuldig om met jouw gegevens. Hier is ook een speciale wet voor: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij jouw gegevens met niemand buiten Distinto mogen delen, tenzij jij en/of je ouders hier toestemming voor geven.

In een toestemmingsverklaring geven jij en/of je ouders voordat de hulp start aan welke gegevens wij mogen delen.







Klantenraad

De klantenraad bestaat uit ouders, familieleden of vrienden van kinderen en jongeren die hulp krijgen van Distinto. De klantenraad denkt samen met Distinto na over hoe de hulp zo goed mogelijk aangeboden kan worden. Op de website kun je zien welke personen lid zijn van de klantenraad.

Gedragsregels

Bij Distinto hebben we afspraken gemaakt over hoe we met elkaar omgaan. Deze gedragsregels bespreken we met jou als je voor het eerst bij Distinto komt. In de gedragsregels staan in ieder geval afspraken over:

- Omgang met elkaar
- Omgang met spullen en materialen
- Schermgebruik





Klachten

Onze medewerkers doen hun best om je zo goed mogelijk te helpen. Het kan natuurlijk voorkomen dat je niet tevreden bent. Het is dan handig om dit te bespreken met je mentor om samen een oplossing te zoeken.

Mocht dit niet helpen, dan kun je op de website van Distinto je klacht indienen. Meer informatie over het indienen van een klacht vind je in onze speciale folder op de website.





Vertrouwelijk

Heb je vragen of problemen die je in vertrouwen wilt bespreken, dan kun je hiermee bij je mentor terecht. Je mentor luistert naar jouw verhaal en kan je informatie en advies geven.

Als jij iets vertelt waardoor je mentor zich zorgen maakt over jouw veiligheid, dan moet je mentor dit bespreken met de persoon binnen Distinto die weet wat je in zulke situatie kunt doen. Deze persoon noemen we een aandachtsfunctionaris en kan met jou meedenken. Misschien word je wel gepest of bedreigd, komen anderen aan jou op een

manier die voor jou niet prettig voelt, of heb je te maken met agressie - bijvoorbeeld thuis, op school of via social media. Met elkaar willen we dat dit stopt en zoeken we naar een oplossing.

Het kan ook voorkomen dat jij je niet prettig voelt bij de hulp die je krijgt. In dat geval kan het lastig zijn om dit aan je mentor te vertellen. Je kunt dan terecht bij de vertrouwenspersoon van JeugdStem. Hij of zij kan met jou en/of je ouders zoeken naar een oplossing.

Meer informatie en contactgegevens zijn te vinden op de website van JeugdStem:

www.jeugdstem.nl





Contact

Dennenhout 3

2994 GC Barendrecht

Stockholm 10

2993 LM Barendrecht

Telefoonnummer: 0180 - 646444

E-mailadres: info@distinto.nl

Website: www.distinto.nl



