



Informatiefolder  
voor ouders







## Wie zijn wij?

Distinto is een jeugdhulporganisatie in Barendrecht en biedt behandeling en begeleiding aan kinderen en jongeren die te maken hebben met onder andere psychische en psychiatrische problematiek. Te denken valt aan ADHD, autisme, angst, depressie of hechtingsproblemen.

Wij bieden hulp vanwege hun problematiek, maar wij willen vooral het zicht hebben en bewaren op het normale wat in hen aanwezig is en welke gezonde kracht hen - en het systeem waar zij toe behoren - verder kan helpen.

# Aanbod

Ons aanbod is bedoeld voor gezinnen met kinderen en jongeren tot de leeftijd van achttien jaar. Wij hanteren een flexibele IQ ondergrens van 70.

## Diagnostiek

Wij beschikken over een breed onderzoeksaanbod. Onderzoek is mogelijk vanaf een leeftijd van ongeveer zeven jaar.

## Behandeling

- Psycho-educatie
- Behandelende (groeps)training
- Individuele behandeling
- Gezinsbehandeling

## Individuele begeleiding

- Gespecialiseerde begeleiding aan huis of bij Distinto
- Ouderbegeleiding

## Groepsbegeleiding

- Dagopvang op woensdag, zaterdag en in vakanties
- Logeeropvang in het weekend en in vakanties

## Onderwijs - zorg

- Learn2do! – dagprogramma onder schooltijd op locatie bij Distinto
- Jeugdhulp op school

## Preventief aanbod

- Brussencursus





# Onze kernwaarden

## **Betrokken**

Distinto medewerkers voelen zich verbonden met de organisatie.

## **Professioneel**

Distinto is een organisatie met beroepskrachten. Professionaliteit staat oog in ons vaandel. Onze deskundigheid houden we dan ook goed op peil.

## **Praktisch**

Met elkaar kijken we naar de mogelijkheden in de kinderen en jongeren zelf en het systeem waar zij toe behoren .

## **Transparant**

Distinto streeft naar heldere communicatie om begeleiding effectief en efficiënt te laten verlopen en de samenwerking te bevorderen.

## **Samen**

Dit alles doen we samen. Voor het welzijn van onze klant(en) zoeken wij actief de verbinding met anderen.

# Privacy

Wij gaan graag zorgvuldig om met de gegevens die u aan ons verstrekt.

Onze werkwijze is vastgelegd in ons privacybeleid.

Daarnaast hebben we voor onze klanten een informatiefolder samengesteld, waarin u kunt lezen wat uw rechten en onze plichten zijn. Deze folder is te vinden op onze website.

Medewerkers van Distinto nemen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens de privacyregels van de AVG in acht.

In een toestemmingsverklaring kunt u voordat de hulp start aangeven welke gegevens wij mogen delen met derden.







# Klantenraad

De klantenraad is een onafhankelijke belangenorganisatie voor ouders en/of vertegenwoordigers van klanten die hulp krijgen van Distinto. De klantenraad bespreekt onderwerpen die alle klanten aangaan en geeft hierover gevraagd en ongevraagd advies aan het bestuur en medewerkers van Distinto. Advies over bijvoorbeeld de kwaliteit van de hulp, of over de organisatie en financiën.

U kunt uw vragen aan de klantenraad voorleggen per email:  
[klantenraad@distinto.nl](mailto:klantenraad@distinto.nl)

Mocht u ook interesse hebben in een plaats binnen de klantenraad en wilt u meer informatie? Neem dan contact op met de directeur-bestuurder. De contactgegevens vindt u op de website.





# Klachten

Onze medewerkers doen hun uiterste best om goede hulp te verlenen. Wanneer u echter toch klachten heeft met betrekking tot onze hulp, dan gaat Distinto daar serieus mee om.

Iedereen die rond de afhandeling van uw klacht inzage krijgt in uw gegevens, gaat daar vertrouwelijk mee om. Meer informatie over de klachtenprocedure vindt u in onze folder op de website.





## Vertrouwenspersoon

Het kan soms lastig zijn om zaken te bespreken die u dwars zitten rond de hulp die uw kind van Distinto ontvangt. Het is nu eenmaal zo dat er ook wel eens iets fout gaat. Of dat meningen verschillen. Als er zaken in de hulpverlening niet goed lopen, kan de vertrouwenspersoon van JeugdStem (AKJ) daarbij helpen. Niet door het zelf op te lossen, maar door samen met u en/of uw kind de oplossing te vinden. Meer informatie en contactgegevens zijn te vinden op de website van JeugdStem: [www.jeugdstem.nl](http://www.jeugdstem.nl)

## Meldcode

Medewerkers van Distinto hebben de verantwoordelijkheid om adequaat en effectief te reageren op signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld. Het is landelijk verplicht om volgens de vijf stappen van de 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' te handelen. Binnen Distinto is een aandachtsfunctionaris als direct aanspreekpunt actief.

## SISA

SISA staat voor Signaleren en SAmenwerken. Het is een computersysteem waarin professionals signaleren dat zij betrokken zijn bij een jeugdige van 0 tot 23 jaar. Op deze manier kunnen professionals met elkaar afstemmen om u en uw kind de best mogelijke hulp te bieden.

Meer informatie over SISA vindt u op <https://sisa.rotterdam.nl/nl/ouders/jeugd>

Meer uitleg over onze werkwijze rond de meldcode is te vinden op onze website.









## Algemene Voorwaarden

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst die tussen Distinto en uw kind en/of u als wettelijk vertegenwoordiger gesloten wordt. Deze voorwaarden kunt u vinden op onze website.

# Contact

Dennenhout 3  
2994 GC Barendrecht

Stockholm 10  
2993 LM Barendrecht

0180 - 646 444  
info@distinto.nl  
www.distinto.nl





