



Jaarverslag 2024

Wij doen het anders. Dat werkt!

Barendrecht, mei 2025

Voorwoord

2024 was voor Distinto een jaar van bouwen, verdiepen en verbinden. We groeiden door op inhoud, werkten aan stevige relaties met onze partners en bereidden ons voor een belangrijke volgende stap: onze derde locatie in Barendrecht! Tegelijk werkten we aan het behouden van wat Distinto kenmerkt: nabijheid, professionele betrokkenheid en hulp die écht helpt.

In dit verslag blikken we terug op wat we samen voor elkaar kregen in 2024. We houden het bewust beknopt en noemen alleen de dingen die er echt toe doen: waar we trots op zijn, wat beter kan en wat we daarvan leren voor de toekomst.



Onze doelgroep

Distinto biedt jeugdhulp aan kinderen en jongeren met psychische of psychiatrische problematiek, vaak in combinatie met een beperking, problemen thuis of moeite op school. Het gaat om een pittige doelgroep.

Wij geloven dat juist deze kinderen een plek verdienen waar ze gezien worden en waar ruimte is voor ontwikkeling - in hun eigen tempo en op een manier die bij hun past.



Kinderen en gezinnen worden bij Distinto snel gezien. We vinden het belangrijk dat hulp beschikbaar is op het moment dat het nodig is.

Wat we bieden

We bieden jeugdhulp in de vorm van begeleiding, behandeling, opvang, training, diagnostiek en ouderbegeleiding.

In 2024 waren Learn2do! en Jeugdhulp op School belangrijke pijlers. We zien dat juist deze zorg-onderwijscombinaties effectief zijn: kinderen krijgen de juiste hulp én blijven zoveel mogelijk in het onderwijsspoor. Daarnaast was de ontwikkeling en uitbreiding van ons behandelteam een belangrijke stap. Daarmee versterken we de inhoud van onze hulp en kunnen we beter aansluiten bij wat kinderen en gezinnen nodig hebben.



Onze locaties

Locatie Dennenhout (Barendrecht)

Locatie Stockholm (Barendrecht)

De Jonge Gaarde (Barendrecht)

Op De Jonge Gaarde trekken we samen op met de Zorgnijverij. We delen ruimtes en leren van elkaar.

Kerncijfers

- 333 jeugdige klanten in zorg
- Ruim 56 medewerkers in dienst
- Gemiddeld rapportcijfer van klanten: 8,4
- Medewerkersverloop: 13,1%
- Ziekteverzuim: 7,3%
- 16,5% omzetgroei t.o.v. 2023





Waar we in verbeterden

- We hebben het inwerkprogramma aangepast, zodat nieuwe collega's beter weten waar ze aan toe zijn en sneller hun plek vinden.
- De medezeggenschap is verder uitgewerkt. De Inspraaktafel kreeg een eigen reglement en een duidelijke plek binnen Distinto.

- Met gemeenten trokken we vaker samen op. We dachten mee over de inrichting van jeugdhulp en hoe we daarin kunnen blijven aansluiten bij wat nodig is.
- We investeerden in onze medewerkers, onder andere via scholing, coaching en werkbegeleiding.
- Ook vroegen we ouders en jongeren hoe zij onze hulp ervaren. Die terugkoppeling helpt ons om dingen goed te houden of te verbeteren waar dat nodig is.

We werken voortdurend aan verbetering, onder andere door de jaarlijkse directiebeoordeling, klantwaardering en externe audits zoals de HKZ.

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich kunnen ontwikkelen. In 2024 boden we ruimte voor scholing, coaching en het opdoen van ervaring in andere rollen.

Waar we trots op zijn

- De opening van De Jonge Gaarde was een belangrijk moment in 2024. We kregen de sleutel, richtten het pand in en maakten ons klaar om vanaf januari 2025 echt te starten.
- De inrichting is grotendeels mogelijk gemaakt dankzij succesvolle fondsenwerving.
- De samenwerking met scholen is versterkt. We merken dat we elkaar makkelijker vinden en dat afstemming steeds vanzelfsprekender wordt. Dat helpt om kinderen beter te ondersteunen in wat zij nodig hebben.

- Onze medewerkers zijn betrokken en doen hun werk met aandacht en plezier. Daar zijn we dankbaar voor. In een sector die onder druk staat, is dat niet vanzelfsprekend.
- We bouwen aan een organisatie waarin leren en ontwikkelen normaal is. Dat geldt voor de kinderen en gezinnen die we begeleiden, maar ook voor onszelf.



Waar we tegenaan liepen

- De veranderingen in beleid en financiering vragen veel van de organisatie. We zien verschillen per regio en soms ook binnen één gemeente. Dat maakt het plannen en uitvoeren van onze hulp minder voorspelbaar.
- De verantwoordingsdruk neemt toe. Er zijn steeds meer regels en systemen waar we aan moeten voldoen. We doen ons best om daarin mee te bewegen, maar het kost tijd die we liever aan kinderen besteden.
- Het EVC-traject om medewerkers richting SKJ-registratie te helpen, ligt tijdelijk stil. Dat is jammer, want we vinden het belangrijk dat mensen hun ervaring kunnen laten erkennen. We hopen dat dit probleem snel opgelost wordt.
- We zijn als organisatie gegroeid en willen tegelijk blijven werken zoals we dat altijd deden: kleinschalig, betrokken en dichtbij. Dat vraagt bewuste keuzes. We willen niet groter worden om het groeien, maar omdat we denken dat we dan beter kunnen doen wat nodig is.





Woord van de Raad van Toezicht

Als Raad van Toezicht kijken we met waardering terug op 2024. We zien hoe Distinto werkt in een ingewikkeld speelveld en daarin steeds zoekt naar wat nodig is voor jeugdigen en gezinnen. De uitbreiding naar een derde locatie, de samenwerking met andere partijen, en het vasthouden aan een kleinschalige werkwijze vragen

om heldere keuzes. Die keuzes worden zorgvuldig gemaakt, met oog voor mensen.

We blijven betrokken en denken kritisch mee. In de vergaderingen, maar ook daarbuiten, is er ruimte voor reflectie, bijsturing en het goede gesprek. Voor wie meer wil lezen: het uitgebreide verslag van onze werkzaamheden is opgenomen in de directiebeoordeling 2024.

Namens de Raad van Toezicht,
Alexander van der Bijl, voorzitter
Robert-Jan Borsboom, secretaris
Tycho Jansen, lid
Jessica Tijmons-Gouw, lid



Wat we voor ogen hebben in 2025

- We willen van De Jonge Gaarde een plek maken waar kinderen kunnen groeien en ontwikkelen. Een fijne, rustige omgeving die past bij hoe wij werken. De voorbereidingen zijn gedaan, nu is het tijd om het in de praktijk goed neer te zetten.
- We blijven investeren in de samenwerking met gemeenten en scholen. Door goed af te stemmen, zorgen we dat kinderen en gezinnen passende hulp krijgen.

- We zorgen dat ons aanbod zichtbaar blijft in de regio, zodat we goed bereikbaar zijn voor wie ons nodig heeft.
- Onze processen willen we verder professionaliseren. Niet om ingewikkeld te doen, maar om het werk makkelijker en duidelijker te maken voor iedereen.
- Tot slot blijven we zoeken naar manieren om binnen de beschikbare budgetten goede hulp te bieden. Dat betekent dat we soms creatief moeten zijn, anders moeten organiseren of keuzes moeten maken. Altijd met als uitgangspunt: doen wat nodig is – niet meer en niet minder.

Het werkveld verandert voortdurend.
Dat vraagt veel van ons, maar we blijven zoeken
naar wat wél kan.



Tot slot

We geloven in goede jeugdhulp: dichtbij, deskundig en afgestemd op het kind en gezin. Die hulp willen we blijven geven – ook als de wereld om ons heen verandert. We danken iedereen die daar in 2024 aan heeft bijgedragen.

In de wetenschap dat God ons werk zegent, gaan we vol vertrouwen verder.

Barendrecht, mei 2025

Ingrid Hartog

Directeur-bestuurder Distinto