



JAARVERSLAG 2025

Samen blijven doen wat nodig is.

Voorwoord

2025 was voor Distinto een jaar waarin veel samenkwam. We zijn verder gegroeid, hebben een nieuwe locatie in gebruik genomen en ons aanbod doorontwikkeld. Dat vroeg om aanpassing en goede afstemming binnen de organisatie.

De basis van Distinto staat stevig. De jeugdhulp die we bieden wordt gewaardeerd door kinderen, ouders en samenwerkingspartners. We worden goed gevonden in de regio en de samenwerking met scholen en gemeenten is verder versterkt. Daar zijn we dankbaar voor.

We zien dat het werkveld verandert. Gemeenten sturen nadrukkelijker op het beperken van jeugdhulp en op kosten. Die beweging ondersteunen we. Tegelijkertijd nemen de hulpvragen in complexiteit toe. Dat maakt dat inzet van jeugdhulp in de praktijk niet eenvoudig kan worden afgebouwd en blijvend om zorgvuldige onderbouwing vraagt.

Ook intern bracht 2025 uitdagingen met zich mee. Het ziekteverzuim en het binden van medewerkers vroegen aandacht en hadden impact op de teams.

In dit verslag kijken we terug op 2025. We benoemen waar we trots op zijn, wat we hebben geleerd en waar het schuurt. Juist daarin ligt de basis om verder te bouwen.

"Goede jeugdhulp begint met zien wat er echt nodig is."

Wie we zijn en wat we doen

Distinto biedt jeugdhulp aan kinderen en gezinnen die vastlopen in hun ontwikkeling. Vaak spelen er meerdere vraagstukken: thuis, op school en bij het kind zelf.

We bieden begeleiding, behandeling, diagnostiek, opvang en ondersteuning aan kinderen en gezinnen. Dit doen we thuis, op school en op onze locaties in Barendrecht.

In 2025 zagen we verschuivingen in onze doelgroep. We begeleidten vaker kinderen met een licht verstandelijke beperking en de hulpvragen werden complexer. Ook verschoof de vraag: minder opvang, meer inzet op school en behandeling.

Juist in de combinatie van zorg en onderwijs ligt onze kracht. Daar kunnen we dichtbij zijn en doen wat nodig is.



Kerncijfers 2025

- Eind 2025: 350 kinderen in zorg
- 67 medewerkers (43 fte)
- Klantwaardering: 8,7
- Ziekteverzuim: 8,4%
- Omzetgroei: 16%

Deze cijfers laten zien dat Distinto een stabiele en groeiende organisatie is. We bereiken veel kinderen en gezinnen en worden gewaardeerd om de hulp die we bieden. Tegelijk vraagt het ziekteverzuim blijvende aandacht. De omzetgroei laat zien dat ons aanbod aansluit bij de vraag in de regio.

Voor meer informatie over de financiële resultaten verwijzen we naar de jaarrekening, die beschikbaar is via onze website.

*"Hulp moet beschikbaar zijn op het moment
dat het nodig is."*

Waar we trots op zijn

In 2025 hebben we mooie stappen gezet.

- De doorontwikkeling van De Jonge Gaarde als plek voor zorg en onderwijs
- Groei in behandeling en diagnostiek
- Versterking van de samenwerking met scholen en gemeenten
- Betrokken medewerkers die zich blijven inzetten
- Klanten die zich gezien en geholpen voelen

De klanttevredenheid laat dit ook zien. Kinderen en ouders ervaren dat de hulp helpt en aansluit bij hun situatie.

Waar we in leerden

In 2025 werd duidelijk dat goede resultaten niet vanzelf blijven bestaan. We merkten dat onze registratie niet altijd voldoende inzicht gaf om goed te kunnen sturen. Ook stonden productiviteit en werkdruk onder druk en vroeg de afstemming binnen en tussen teams regelmatig aandacht.

De groei van de organisatie maakte dat we scherper moesten kijken naar waar we wel en niet op inzetten.

Daarom zijn we gestart met het verbeteren van onze systemen en de manier van registreren. We werken aan beter inzicht in inzet, bezetting en opbrengsten, zodat we eerder kunnen bijsturen waar dat nodig is.

"Eerst begrijpen, dan sturen."



Waar we tegenaan liepen

De praktijk van 2025 was niet altijd eenvoudig. We zagen een duidelijke beweging richting minder jeugdhulp en meer normaliseren. Die beweging is begrijpelijk. Tegelijk merkten we dat de kinderen die bij Distinto kwamen vaak meer nodig hadden. Hun vragen waren complex en vroegen om maatwerk.

Daarnaast nam de financiële druk toe. Opbrengsten waren niet altijd direct zichtbaar, wat het plannen minder voorspelbaar maakte en vroeg om zorgvuldige sturing.

Op de arbeidsmarkt bleef het een uitdaging om medewerkers te vinden én te behouden. Het ziekteverzuim lag hoger dan we nastreven en had invloed op de inzetbaarheid van teams.

Ook de groei van de organisatie had impact op het dagelijks werk. Door de nieuwe locatie, veranderingen in het aanbod en wisselingen in teams moest werk opnieuw worden verdeeld en afgestemd. Dat vroeg om duidelijke afspraken en het versterken van de stabiliteit binnen teams.



Tot slot nam de verantwoordingsdruk toe. We blijven hierin bewust zoeken naar een goede balans, zodat de aandacht zoveel mogelijk naar kinderen en gezinnen blijft gaan.

Kwaliteit en veiligheid

De kwaliteit van onze jeugdhulp was in 2025 in de basis goed. Dit werd bevestigd door audits en de hercertificering voor HKZ. We werkten daarbij continu aan verbetering, onder andere door:

- Evaluaties met kinderen en ouders
- Interne en externe audits
- Het analyseren van meldingen en incidenten

Binnen Distinto werken we met meldingen van incidenten (MIK-meldingen). Dit zijn meldingen die medewerkers maken als er iets gebeurt wat niet goed loopt of mogelijk risico geeft, bijvoorbeeld rondom gedrag, veiligheid of samenwerking.

In 2025 zijn er veel meldingen gedaan. Dat past bij de doelgroep waarmee we werken en laat zien dat medewerkers alert zijn en signalen serieus nemen.

Meldingen worden besproken en waar nodig opgevolgd. We gebruiken deze informatie om te leren en de begeleiding verder te verbeteren.

Veiligheid is daarbij een belangrijk uitgangspunt. We willen dat kinderen zich veilig voelen en zichzelf kunnen zijn. Dat vraagt dat medewerkers duidelijk zijn in wat wel en niet kan en daar ook naar handelen. Het gesprek hierover hoort bij het dagelijks werk, juist ook als situaties ingewikkeld zijn.

Door te blijven leren van wat er gebeurt, versterken we de kwaliteit van ons werk.



"Door te melden en te bespreken, blijven we scherp."

Samenwerking

Samenwerking is een belangrijk onderdeel van ons werk. We werken intensief samen met scholen, gemeenten en andere partners.

De lijnen zijn kort, waardoor we snel kunnen schakelen rondom het kind en het gezin.



In 2025 hebben we het contact met scholen verder verstevigd en uitgebreid. Met scholen waar we al werkten, hebben we de samenwerking voortgezet en verder ontwikkeld. Daarnaast zijn we ook op nieuwe scholen aangesloten.

Onze inzet verschilt per situatie. Soms zijn we preventief betrokken en denken we mee op schoolniveau. In andere gevallen ondersteunen we een individuele leerling, bijvoorbeeld in de klas of in afstemming met de leerkracht.

Op De Jonge Gaarde werken we sinds 2025 naast de Zorgnijverij. We delen de locatie en hebben regelmatig contact. We werken ieder vanuit onze eigen rol, maar als goede burens weten we elkaar te vinden en stemmen we af waar dat helpend is.

Vooruitblik

Voor de komende periode maken we duidelijke keuzes in waar we wel en niet op inzetten. We richten ons op:

- Stabiele teams en het behouden van medewerkers
- Een gezonde financiële balans
- Betere registratie en stuurinformatie
- Duidelijke keuzes in ons aanbod
- Het zoeken naar kansrijke samenwerkingen
- Blijven aansluiten bij wat kinderen en gezinnen nodig hebben

Daarbij blijven we doen wat nodig is, binnen de grenzen van wat haalbaar en verantwoord is.

"Doen wat nodig is - niet meer en niet minder."

Tot slot

We geloven in goede jeugdhulp: dichtbij, betrokken en afgestemd op het kind en gezin. Daar blijven we ons voor inzetten, ook als het schuurt. Dat vraagt inzet, afwegingen en doorzettingsvermogen. We blijven het gesprek voeren, ook als het ingewikkeld is.

We zien ook dat het anders moet. De hoeveelheid jeugdhulp is de afgelopen jaren sterk toegenomen en moet worden teruggedrongen. Die beweging begrijpen we en ondersteunen we. We zien echter ook dit niet alleen een opdracht is voor organisaties en gemeenten, maar voor de samenleving als geheel.

Kinderen groeien op in gezinnen, buurten en op scholen. Iedereen die om hen heen staat, kan iets betekenen. Hoe meer steun er dichtbij georganiseerd kan worden, hoe beter. Informele betrokkenheid maakt vaak het verschil en kan voorkomen dat zwaardere hulp nodig is.

We zijn dankbaar voor onze medewerkers, die zich iedere dag inzetten voor kinderen en gezinnen en voor onze vrijwilligers die zich wekelijks belangeloos inzetten.

In de wetenschap dat God ons werk zegent, gaan we met vertrouwen verder.

Barendrecht, april 2026

Ingrid Hartog
Directeur-bestuurder

